



# WebSyncro

## Stručná příručka pro koncové uživatele



## Obsah

Popis aplikace	3
Přístup k aplikaci	3
Přihlášení k aplikaci	3
Práce s aplikací	4
Soubor	4
Odvolávky	4
a. Práce s jednou odvolávkou – detail, tisk, stahování	5
b. Práce s více odvolávkami – detail, tisk, stahování	5
c. Práce se všemi odvolávkami – detail, tisk, stahování	6
Referenční data	6
Práce s Referenčními daty – stahování	7
, Protokolv	7
Správa	7
Odhlášení z aplikace	g
ě šení problémů	c
Kontakty	g



## Popis aplikace

Internetová aplikace WebSyncro poskytuje uživatelům přehled o JIS odvolávkách a Referenčních datech, které jsou odesílány a přijímány prostřednictvím EDI serverů. S aplikací uživatel pracuje prostřednictvím internetového prohlížeče, MS IE nebo Mozilla Firefox jsou doporučeny.

## Aplikace slouží jako jeden z náhradních zdrojů dat pro dodavatele při výpadku EDI komunikace mezi Škoda Auto a dodavatelem.

Základem aplikace je zobrazování JIS odvolávek s možností filtrování, tisku, stahování zobrazených odvolávek.

## Přístup k aplikaci

Přístup k internetové aplikaci WebSyncro mají pouze oprávnění uživatelé.

Registraci dodavatele a vytvoření jednoho administrátorského přístupu pro dodavatele zajišťuje administrátor aplikace z odborného útvaru v ŠA / PLL-S/1:

Aleš Lenc, tel. +420 326 8 17225, ales.lenc@skoda-auto.cz

Součástí registrace je automaticky vygenerovaný e-mail, který je poslán na e-mailovou adresu zadanou administrátorem ŠA při registraci. E-mail obsahuje přihlašovací údaje pro úspěšné přihlášení do WebSyncro.

Přístup uživatelů do WebSyncro v rámci registrovaného dodavatele přiděluje a řeší administrátor dodavatele, proto se s žádostí na zřízení přístupu nebo změnu hesla obracejte na své IT oddělení nebo oddělení, které má přidělování oprávnění v kompetenci.

Administrátoři ŠA nebudou na Vaše žádosti reagovat – kontaktní partner dodavatele pro ŠA je IT oddělení nebo oddělení, kterému byl přidělen administrátorský přístup pro vaši společnost.

## Přihlášení k aplikaci

Po zadání adresy <u>https://web.teledin.cz</u> se v prohlížeči objeví titulní stránka portálu webových aplikací. Vyberte WebSyncro, dostanete přihlašovací obrazovku. Zadejte Vaše přihlašovací údaje, které jste obrželi e-mailem nebo které Vám přidělilo IT oddělení vaší společnosti:

Skupina	Číslo dodavatele přidělené ŠA
Uživatel	Jméno uživatele
Heslo	Heslo uživatele
	Doporučení: po prvním přihlášení heslo změňte (viz odstavec Změna hesla)

#### Při zadávání přihlašovacích údajů vždy dodržujte malá a velká písmena.

Při neúspěšném přihlášení se na přihlašovací obrazovce objeví zpráva "Neúspěšné přihlášení". Po zadání špatného hesla 3x po sobě je účet z bezpečnostních důvodů zablokován. K navyšování počtu neúspěšných pokusů a případnému zablokování účtu dojde rovněž po špatně zadaném heslu při pokusu o jeho změnu. Musíte kontaktovat IT oddělení své společnosti, které Vám přidělilo přihlašovací údaje do WebSyncro.

Po úspěšném přihlášení je počet neúspěšných pokusů vynulován a uživatel má k dispozici opět tři pokusy. Pro heslo platí pravidlo, že délka je minimálně 8 znaků, alespoň jedno malé a jedno velké písmeno a jedna číslice. Heslo může obsahovat pouze tyto speciální znaky: !@#\$%^&\*().

Po úspěšném přihlášení se zbrazí domovská stránka aplikace WebSyncro.

🛞 ŠKODA		WebSyncro skoda /	/ Usero
🏦 Domů 🗅 Soubor 🔻 🚺 Protokoly	🗴 🏶 Správa 🔻 📍 Ná		
Přehled přihláše	ní		
Skupina	skoda		
Uživatel	Usercz		
Poslední přihlášení	2017.04.06 16:42		
Poslední neúspěšné přihlášení			



## Práce s aplikací

Ovládání menu je intuitivní. Po najetí kursorem na zvolenou položku se menu automaticky rozbalí (má-li pod sebou další položky).

- Nastavení délky stránky v záhlaví tabulky zvolte počet zobrazovaných řádků.
- Pohyb mezi jednotlivými stránkami klikněte na pořadové číslo stránky, případně na šipku vpřed / vzad, začátek / konec.

Některé tabulky mají možnost třídění a filtrování podle jednotlivých položek:

- Třídění Položky, které je možno třídit, mají za názvem sloupce šipku nahoru a dolů. Kliknutím na tento název dojde k setřídění hodnot jedním směrem, po opětovném kliknutí opačným směrem atd.
- Filtrování zaškrtněte zaškrtávací pole "Filtr", v každém sloupci se objeví pole pro zapsání filtrovaného řetězce. Filtrování probíhá tak, že se hledají pouze hodnoty, které začínají zapsaným řetězcem. Lze kombinovat i filtrování podle více sloupců. Odškrtnutím filtru se filtrování opět zruší.

Ve spodní části tabulky jsou tlačítka akcí, které lze provádět. Aktivace tlačítek je závislá na oprávnění přihlášeného uživatele, případně i na vybraném řádku tabulky.

### Soubor

#### Odvolávky

Zobrazí se seznam všech montážních linek k danému dodavateli.

ŠKODA		WebSyncro			skoda / Usercz
🏦 Domů 🕒 Soubor ▼	🕄 Protokoly 🕷 Správa 🔻	? Nápověda 🔻 🗙 Odhlásit			
				Výběr pro odvolávky	
Skupina:	36216	•	Linka:	Vyber         *           A7 Octavia Indie - 3621601-31-13-M010         A7 Octavia Indie - 3621601-31-03-M100           A7 Octavia/SK-SE251 - Svařovna 3621601-31-03-R100         A7 Octavia/SK-SE251 - Montáž - 3621601-31-03-R100           A7 Octavia/SK-SE251 - Svařovna - 3621601-31-03-R100         A7 Octavia/SK-SE251 - Svařovna - 3621601-31-03-R100           A7 Octavia/SK-SE251 - Svařovna - 3621601-31-03-R100         A7 Octavia/SK-SE251 - Svařovna - 3621601-31-03-R100           SUV Yeti - CKD - 3621601-31-03-K00         SUV Yeti - CKD - 3621601-31-6-M010	
				SUV Yeti/Superb - Montáž - 3621601-33-01-M100	

Každá montážní linka má svůj vlastní **"Název linky"** - pro všechny dodavatele je **"Název linky"** stejný. **"Linka"** je doplňující informací obsahující číslo dodavatele – odvolávací závod-systémové číslo montážní linky (ML) - odvolávací status na ML: 19509-31-33-K600.



#### Uživatel vybere požadovanou ML kliknutím na název montážní linky – zobrazí se obrazovka s jednotlivými odvolávkami:

۲	ŠKODA			w	ebSyncro							sko	oda / Usercz	z	
â D		🕯 Protokoly 🛛 📽 Spra	áva 🔻 📍 ? M	lápověda ▼	× Odhlásit										
						Výběr pro	odvolávky								
Skupina:         36216         Linka:         SUV Yeti/Superb - Montáž - 3621601-33-01-M100         V															
Filtr	:					Odvo	lávky								
						14 <4 1 2 3 4 5 6 3	7 8 9 10	н н	20 💌						
0	Date ^	Time ^	FCO ^	KENN_NR	<b>`</b>	VIN A	MODEL A	AL ^	SEQ_N ^	SU A	ST ^	STAT A	(		٤
0	18.04.2017	17:50	33	171622248	9	TMBLC75L4H6052854	175L6	01	7025	3621601	33	M100 L4	(		<b>±</b>
0	18.04.2017	17:44	33	171622266	3	TMBMD75L0H6052853	175L7	01	7022	3621601	33	M100 R4	(	8	±
0	18.04.2017	17:40	33	171622215	1	TMBKC75L6H6052852	175L7	01	7019	3621601	33	M100 R4	(	8	<b>±</b>
0	18.04.2017	17:24	33	171622242	7	TMBLA75L1H6052851	175L7	01	7010	3621601	33	M100 L4	(	8	٤
0	18.04.2017	17:14	33	171622235	9	TMBJF75L9H6052850	175L6	01	7003	3621601	33	M100 L4	(	8	±
٥	18 04 2017	17.10	33	171622210	6	TMRMD7519H6052849	17517	01	7000	3621601	33	M100 R4	ſ		١

#### a. Práce s jednou odvolávkou - detail, tisk, stahování

- Detail vybrat řádek a kliknout na ikonu Rozbalit v 1. sloupci otevře se detailní pohled na data v odvolávce
- Tisk vybrat řádek a kliknout na ikonu Tisknout v předposledním sloupci otevře se dialogové okno, které umožní tisk jedné vámi zvolené odvolávky
   Stahování vybrat řádek a kliknout na ikonu Stáhnout v posledním sloupci –
- Stahování vybrat řádek a kliknout na ikonu Stáhnout v posledním sloupci otevře se dialogové okno, které umožní stažení jedné vámi zvolené odvolávky do vámi vybraného adresáře

#### b. Práce s více odvolávkami – detail, tisk, stahování

Detail

#### postupně kliknout na ikonu Rozbalit v 1. sloupci u vybraných odvolávek – odvolávky se postupně rozbalují

۹	ŠKODA			WebSync	ro										skoda / Us	ercz	
ŵ D	omů 🗅 Soubor 🔻	i Protokoly 🗱	Správa 👻 📍	Nápověda 👻 🙁 Odhlási	t												
						Vybe	r pro o	dvolavky									
Sk	upina: (	3621	.6		•	Linka: SUV Yeti/Superb	o - Mont	áž - 3621601	-33-01	-M100	•						
Filtr	:						Odvolá	ivky									
					14 <4	12345	6 7	8 9 10		-	20 💌						
0	Date ^	Time <b>^</b>	FCO ^	KENN_NR ^	VIN A			MODEL ^		AL ^	SEQ_N ^	SU A	ST ^	STAT -	~		٤
0	18.04.2017	17:50	33	1716222489	TMBLC	C75L4H6052854		175L6		01	7025	3621601	33	M100 L	.4	٢	٠
0	18.04.2017	17:44	33	1716222663	тмвма	TMBMD75L0H6052853 175L7 01 7022 3621601		33	M100 F	34	۲	٤					
	SEQN	PA	Partnumbe	r		Quantity	SEC	ŹN	PA		Partnumber				Quantity		
	7022	VD	5L2 867 00	5 T G0W		1	702	2	VD		5L0 867 210	BE GOW			1		
	7022	VD	5L0 867 20	9 BQ G0W		1	702	2	VD		5L2 867 006	AK GOW			1		
	7022	VD	L5L 000 00	3 A		1											
0	18.04.2017	17:40	33	1716222151	тмвко	C75L6H6052852		175L7		01	7019	3621601	33	M100 F	24	8	٤
Qh	18.04.2017	17:24	33	1716222427	TMBLA	75L1H6052851		175L7		01	7010	3621601	33	M100 L	.4	٢	٤
	SEQN	PA	Partnumbe	r		Quantity	SEC	ΣN	PA		Partnumber				Quantity		
	7010	VD	5L1 867 00	5 AM EIU		1	701	.0	VD		5L0 867 210	BK EIU			1		
	7010	VD	5L0 867 20	9 CB EIU		1	701	0	VD		5L1 867 006	AB EIU			1	1	
	7010	VD	L5L 000 00	3 A		1											
0	18.04.2017	17:14	33	1716222359	TMBJF	75L9H6052850		175L6		01	7003	3621601	33	M100 L	.4	8	ŧ
۵	18.04.2017	17:10	33	1716222106	тмвми	D75I 9H6052849		17517		01	7000	3621601	33	M100 F	14		(±)

Tisk

vybrat požadované řádky a kliknout na ikonu Tisknout v řádku hlavičky tabulky – otevře se dialogové okno, které umožní tisk všech vybraných odvolávek





skoda / Usercz

#### ŠKODA

A Domů B Soubor V B Protokoly B Správa V Z Nápověda V B Odblásit

WebSyncro

	Výběr pro odvolávky												
Sk	Skupina: 1 36216   Linka: SUV Yeti/Superb - Montáž - 3621601-33-01-M100												
Filtr	iltre Odvolávky												
	14 44 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 PP PI 20 V												
0	Date ^	Time ^	FCO ^	KENN_NR ^	VIN ^	MODEL ^	AL ^	SEQ_N A	SU ^	ST ^	STAT A	9	٤
0	18.04.2017	17:50	33	1716222489	TMBLC75L4H6052854	175L6	01	7025	3621601	33	M100 L4	Tis	knout vše /
0	18.04.2017	17:44	33	1716222663	TMBMD75L0H6052853	175L7	01	7022	3621601	33	M100 R4	8	٤
0	18.04.2017	17:40	33	1716222151	TMBKC75L6H6052852	175L7	01	7019	3621601	33	M100 R4	۵	۲
0	18.04.2017	17:24	33	1716222427	TMBLA75L1H6052851	175L7	01	7010	3621601	33	M100 L4		٤
•	10.04.0017	17.14	22	171000000	THOUSASOOSO	170.0	01	7002	2021001	22	M10014	M	•

#### Stahování

vybrat řádky a kliknout na ikonu Stáhnout v řádku hlavičky tabulky – otevře se dialogové okno, které umožní stažení všech vybraných odvolávek v komprimované podobě (zip) do vámi vybraného adresáře

#### 🖲 ŠKODA

0	websync	skoda / U	sercz	
🏦 Do	Otevírání websyn_bRq.zip			
Sku	Zvolili jste otevirat: webyn_bRq.zip což ju: PowerArchiver ZIP File z: https://web3.teledin.cz	Výběr pro odvolávky  Linka: SUV Yet/Superb - Montáž - 3621501-33-01-M100		
Filtr:	Co má aplikace Firefox udělat s tímto souborem?	Odvolávky		
	Otevřít pomocí PowerArchiver 2010 (výchozi)	H <4 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 P> H 20 V		
0	Uložit soubor	VIN A MODEL A AL A SEQ_N A SU A ST A STAT A	a 🗐	
0	Provádět od teď automaticky s podobnými soubory.	TMBLC75L4H6052854 175L6 01 7025 3621601 33 M100 L4	€ ⊈ St	áhnout vše / vybrané
0		TMBMD75L0H6052853 175L7 01 7022 3621601 33 M100 R4	8 2	
0		TMBKC75L6H6052852 175L7 01 7019 3621601 33 M100 R4	٤ (٤	
0		TMBLA75L1H6052851 175L7 01 7010 3621601 33 M100 L4	8	
0	18.04.2017 17:14 33 1716222359	TMBJF75L9H6052850 175L6 01 7003 3621601 33 M100 L4	8	
•	10.01.00.7 12.00 20 12.00		a a	1

#### c. Práce se všemi odvolávkami - detail, tisk, stahování

- Detail kliknout na ikonu Rozbalit v řádku hlavičky tabulky
  - rozbalí se všechny odvolávky
- Tisk

•

- kliknout na ikonu Tisknout v řádku hlavičky tabulky –
- otevře se dialogové okno, které umožní tisk všech odvolávek
- Stahování kliknout na ikonu Stáhnout v řádku hlavičky tabulky –
- otevře se dialogové okno, které umožní stažení všech odvolávek do vámi vybraného adresáře

#### Referenční data

Zobrazí se seznam všech modelů, pro které jsou dodavateli generována Referenční data.

Uživatel vybere požadovaný model ze seznamu – zobrazí se obrazovka s komprimovanými soubory Referenčních dat vybraného modelu.

🖲 ŠKODA	WebSyncro					skoda / Usercz	
🟦 Domů 🗅 Soubor 👻 🚺 Protokoly 🗱 Sp	oráva 🔻 📍 Nápověda 👻 🗶 Odhlásit						
		v	ýběr pro referenční data				
Skupina: 36216	•	Referenční data:	Yeti - Kvasiny - 5L-36216	<b>•</b>			
Filtr:		_	Vyber Octavia A7 - Indie - NR-36216				
		14 <4	Octavia A7 - Mladá Boleslav - 5E-36216 Papid SK251/253 - Mladá Boleslav - NH-3621/				
Soubor ^			Seat SE251 - Mladá Boleslav - KG-36216		Doručeno 🔻	Staženo 🔨	۲
DELJITRA.5L.36216.36216.J28_180417.134	4219.281963.\$SRC01693948.ODX.gz		Yeti - Kvasiny - 5L-36216		18.04.2017 13:46		٤
DELJITRA.5L.36216.36216.J28_130417.124	4217.237192.\$SRC01692329.ODX.gz				13.04.2017 12:46		٤
DELJITRA.5L.36216.36216.J28_120417.124	4241.198637.\$SRC01691064.ODX.gz				12.04.2017 12:45		٤
DELJITRA.5L.36216.36216.J28_110417.134	4231.166855.\$SRC01690047.ODX.gz				11.04.2017 13:45	11.04.2017 17:40	٤
DEL IITRA.51.36216.36216.128 100417.134	4230.133625.\$SRC01688623.0DX.oz				10.04.2017 13:45		۱



### Práce s Referenčními daty - stahování

Jeden soubor	vybrat řádek a kliknout na ikonu Stáhnout v posledním sloupci –
	otevře se dialogové okno, které umožní stažení jednoho vámi zvoleného souboru do vámi vybraného adresáře
Více souborů	vybrat řádky a kliknout na ikonu Stáhnout v řádku hlavičky tabulky –
	otevře se dialogové okno, které umožní stažení všech vybraných souborů v komprimované podobě (zip) do vámi vybraného adresáře
Všechny soubory	kliknout na ikonu Stáhnout v řádku hlavičky tabulky –
	otevře se dialogové okno, které umožní stažení všech souborů v komprimované podobě (zip) do vámi vybraného adresáře

## **Protokoly**

Možnost sledovat "provoz" – přihlášení, odhlášení, vytvoření, smazání uživatele, akce se souborem, chybové zprávy. Úroveň zobrazení je závislá na úrovni oprávnění přihlášeného uživatele.

ŠKODA		WebSyncro				skoda / I	Jsercz
🏦 Domů 🗅 Soubor 🔻 🧯	IProtokoly 🗱 Správa ▼ 📍 Ná	ipověda 👻 🗶 Odhlásit					
Filtr: 🗸 Úroveň: INI	0 <b>v</b>		Protokol událostí				
			14 <4 <b>1</b> P> P1 20 V				
Čas 🔻	Skupina A	Uživatel ^	Modul 🔨	Úroveň ^	Zpráva 🔨	Skupina přihl.uživatele	Přihl.uživatel
06.04.2017 16:30:30	22222	22222	cz.teledin.websyncro.app.secu.VerifyLogin.login	INFO	Successful login for user: "22222 / 22222"	22222	22222
05.04.2017 16:46:54	22222	22222	cz.teledin.websyncro.app.secu.VerifyLogin.login	INFO	Successful login for user: "22222 / 22222"	22222	22222
05.04.2017 15:43:49	22222	22222	cz.teledin.websyncro.app.secu.VerifyLogin.login	INFO	Successful login for user: "22222 / 22222"	22222	22222
05.04.2017 15:43:24	22222	22222	cz.teledin.websyncro.app.secu.VerifyLogin.login	INFO	Unsuccessful login attempt for user: "22222 / 22222"	22222	22222
			14 <4 <b>1</b> P> P1 20 💌				
₽ Detail							

• Detailní informace zaznamenané transakce – vyberte řádek a klikněte na tlačítko Detail.

### <u>Správa</u>

#### Vytvoření nového uživatele

Přístup do aplikace pro další uživatele v rámci skupiny povoluje a zakládá administrátor dodavatele.

1. V menu vyberte Správa, pak Uživatelé.

🛞 Šł	CODA			WebSyncro							skoo	la / Usercz
🟦 Domů	🗅 Soubor 👻 🧿 Protokol	y 🗱 Správa '	<ul> <li>? Nápověda </li> </ul>	× Odhlásit								
Filtr: 🗸	iltr:  Uživatelé Uživatelé											
Skupina 22222	Skupina Název firmy Aktivní Typ skupiny 22222 Vše Vše V Marcov firmy Aktivní Typ skupiny Vše V Marcov firmy Aktivní Nose Aktivní Role Jazyk Počet Poslední přihlášení Poslední přihlášení Poslední přihlášení Poslední neúspěšní Aktivální přihlášení Poslední neúspěšní Aktivální přihlášení Poslední přihlášení Poslední neúspěšní Aktivální přihlášení Poslední přihlášení Poslední neúspěšní Aktivální přihlášení Poslední přihlášení Poslední přihlášení Poslední přihlášení Poslední přihlášení Poslední neúspěšní Aktivální přihlášení Poslední Poslední přihlášení Poslední přihlášení Posledn										Poslední neúspěšné přihlášení <b>^</b>	
22222	test	Ano	SUPPLIER	22222	2222222	Ano	SUPPLIER_ADMIN	CZ	0	2017.04.06 16:30	2017.04.05 16:46	2017.04.05 15:43
14 <4 I => =1 20 -												
+ Vytvo	+ Vytvořit h / Upravit 🗊 Smazat 🔒 Heslo											

2. Klikněte na tlačítko Vytvořit.



Vytvořit nový záznam	, ×
Skupina: *	Vyber 💌
Uživatelské jméno: *	
Jméno: *	
Heslo: *	
Heslo - potvrzení *	
E-mail:	
Aktivní: *	Ano 🔻
Jazyk: *	Česky
Role: *	Vyber 💌
Poznámka:	
Uložit Storno	

#### 3. Vyplňte formulář.

4. Uložte změny.

#### Změna nastavení uživatele

Podle přiřazené role může uživatel sám sobě nebo jinému uživateli nastavovat jednotlivé údaje (jazyková verze, heslo, kontakty, role apod.). Kontaktní údaje je nutno udržovat stále aktuální, neboť jsou používány aplikací při zasílání e-mailů, případně administrátorem aplikace pro kontaktování uživatele. Do položky e-mail lze zadat i více než jeden kontakt. V takovém případě kontakty oddělte čárkou. Změna se provádí v obrazovce Upravit záznam.

- 1. Vyberte uživatele a klikněte na tlačítko Upravit.
- 2. Upravte šedě zvýrazněné údaje a uložte změny.

Upravit záznam	
Uživatelské jméno:	22222
Jméno: *	2222222
Jazyk:	Česky 🔻
Počet neúspěšných přihlášení:	0
Aktuální přihlášení:	2017.04.06 16:30
Poslední přihlášení:	2017.04.05 16:46
Poslední neúspěšné přihlášení:	2017.04.05 15:43
E-mail:	a@abc.cz,b@22222.cz
Aktivní: *	Ano 🔻
Poznámka:	
Skupina:	22222 - test
Role: *	SUPPLIER_ADMIN -
Uložit Storno	

#### Změna hesla

Každý uživatel má právo změnit vlastní heslo. Změna se provádí v obrazovce Heslo.

- 1. Vyberte uživatele a klikněte na tlačítko Heslo
- 2. Zadejte staré heslo
- 3. Zadejte nové heslo, potvrďte jej a uložte.

Heslo	×
Uživatelské jméno:	netti
Jméno:	MN
Heslo přihlášeného uživatele: *	
Heslo: *	
Heslo - potvrzení *	
Uložit Storno	



## Odhlášení z aplikace

Po ukončení práce s aplikací je třeba, aby se uživatel odhlásil.

Vlastní odhlášení - klikněte na tlačítko Odhlásit.

Automatické odhlášení – z aplikace budete automaticky odhlášeni při nečinnosti přesahující 20 minut. Při pokusu pokračovat po této době se objeví obrazovka požadující Vaše opětovné přihlášení.

## Řešení problémů

#### Problém s přihlášením / heslem

Obraťte se na svého IT partnera ve Vaší firmě, který Vám přídělil oprávnění do aplikace WebSyncro. V případě administrátora dodavatele se obraťte na administrátory ŠA.

#### Nefunkční aplikace WebSyncro

V případě, že není aplikace WebSyncro z jakýchkoliv důvodů dostupná a dojde k výpadku JIS odvolávek

- Kontaktujte Watch Centrum Škoda Auto a dispečinky logistiky. Začněte podle odvolávek Škoda Auto pracovat s vašimi referenčními daty.
- 2. Informujte administrátory ŠA.

## **Kontakty**

Administrátoři Škoda Auto (PLL-S/1) - Po - Pá: 7:00 - 15:00

Aleš Lenc, tel. +420 326 817 225, ales.lenc@skoda-auto.cz

Teledin Help Desk - Po - Pá: 9:00 - 17:00

tel: +420 326 837 921 mail: <u>webedi@teledin.cz</u>